



PASTORAL SOCIAL  
DIÓCESIS DE APARTADÓ

**EL SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL  
DIÓCESIS DE APARTADÓ  
NIT. 800.191.896-2**

**DENOMINACIÓN DEL CARGO:**

Asistente de Registro y administrativo /DIÓCESIS APARTADÓ - ACNUR

**UBICACIÓN:**

Municipio Turbo, Antioquia.

**PLAZO PARA REMITIR HOJAS DE VIDA:**

15/07/2020 AL 20/07/2020

**TIPO DE CONTRATO:**

Contrato Laboral

**VALOR DEL CONTRATO:**

1.800.000

**AREA DE COBERTURA:**

Municipios de la subregión de Urabá.

**ANTECEDENTES**

El Secretariado Diocesano de Pastoral Social y la Diócesis de Apartadó cuentan con un equipo multifuncional de trabajo, cerca de 20 personas con capacidades administrativas y técnicas para desarrollar acciones en terreno y movilizarse a las diferentes comunidades que están dentro de su jurisdicción. En el marco del Plan estratégico Multi-años 2018-2020 del ACNUR, la oficina de ACNUR Apartadó junto con Pastoral Social, Diócesis de Apartadó, adecuó y puso en marcha a lo largo del tercer trimestre del 2018 y durante todo el año 2019 el Punto de Atención y Orientación a Refugiados y Migrantes-PAO, en el municipio de Turbo. El PAO ha logrado convertirse en un referente local para población migrante y refugiada, personas con Necesidades de Protección Internacional (en adelante PNPI) y población proveniente de Venezuela.

Para el año 2020 se promoverá el afianzamiento del PAO aumentando su capacidad de atención a través del fortalecimiento de alianzas con autoridades municipales de Turbo y Necoclí, mediante asistencia técnica directa que favorezca la aplicación de la normatividad vigente por parte de las entidades locales para respuesta a las dinámicas de movimientos migratorios mixtos de migrantes, refugiados/as, solicitantes de asilo, apátridas y personas con necesidad de protección internacional.

Calle 100 Nro. 94 A - 07 Barrio la Chinita, Apartado, Antioquia, Colombia Teléfono 828 08 44

WEB: [www.pastoralsocialapartado.com](http://www.pastoralsocialapartado.com)

CORREO: [seleccion@diocesisdeapartado.org](mailto:seleccion@diocesisdeapartado.org)



PASTORAL SOCIAL  
DIÓCESIS DE APARTADÓ

**EL SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL  
DIÓCESIS DE APARTADÓ  
NIT. 800.191.896-2**

**PERFIL PROFESIONAL**

- Grado secundario y título tecnológico en área administrativas.
- Experiencia deseable en manejo de base de datos y registro de datos personales.
- Excelente español tanto hablado como escrito, inglés intermedio deseable.
- Experiencia de al menos 1 año en atención a público.
- Se valorará favorablemente la formación y/o experiencia en temas de derechos humanos, principalmente relativos a población refugiada, desplazada y con necesidades de protección internacional.
- Excelente manejo de herramientas informáticas (paquete office y sistemas de información).

**CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS:**

- Capacidad de relacionamiento con población en situación de vulnerabilidad.
- Capacidad de relacionamiento con organizaciones étnico-territoriales.
- Capacidad de trabajo en ambientes multiculturales, con personas de diferentes costumbres, religiones y etnias.
- Capacidad de registro y clasificación de información en bases de datos Excel.
- Buena capacidad de comunicación y asertividad.
- Buenas relaciones interpersonales y para trabajar en equipo.
- Capacidad de trabajo bajo presión.
- Buen manejo de confidencialidad y seguridad de la información.
- Disponibilidad para desarrollar trabajo en terreno.
- Capacidad y disponibilidad para desarrollar teletrabajo cuando se requiera, teniendo en cuenta las medidas actuales originadas por el COVID-19.
- Capacidad en el manejo de herramientas tecnológicas para adelantar actividades de teletrabajo o reuniones virtuales.

**RESPONSABILIDADES Y ACTIVIDADES DE CONTRATO:**

- Brindar un trato amable, respetuoso y personalizado a todos los usuarios los usuarios a través de atención presencial o telefónica.
- Realizar la atención telefónica y derivación de llamadas.

Calle 100 Nro. 94 A - 07 Barrio la Chinita, Apartado, Antioquia, Colombia Teléfono 828 08 44

WEB: [www.pastoralsocialapartado.com](http://www.pastoralsocialapartado.com)

CORREO: [seleccion@diocesisdeapartado.org](mailto:seleccion@diocesisdeapartado.org)



PASTORAL SOCIAL  
DIÓCESIS DE APARTADÓ

## **EL SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL DIOCESIS DE APARTADÓ**

**NIT. 800.191.896-2**

- Impulsar desde sus competencias la implementación de la Estrategia PAO 2020.
- Mantener el archivo general ordenado y actualizado.
- Prestar servicio de mensajería, así mismo recibirla y clasificarla.
- Asegurar los procesos de registro de información de casos atendidos, en cooperación con los demás profesionales de Pastoral Social, del PAO y de ACNUR.
- Impulsar desde sus competencias la implementación de la Estrategia PAO 2020.
- Apoyar en la elaboración de análisis técnicos a partir de los datos registrados de atenciones, de manera a optimizar el trabajo del equipo y la utilización de los recursos.
- Implementar el proceso de gestión y registro de casos individuales mediante las herramientas para el registro y gestión de casos de ACNUR (PRIMES, proGres, BIMS, Rapp) e implementar los protocolos de registro y de gestión de casos de la operación del ACNUR en Colombia.
- Participación en sesiones formativas y de capacitación a nivel local.
- Apoyar acciones específicas de recolección de información a través de visitas de terreno, cumpliendo todos los protocolos de bioseguridad de la Pastoral Social y el PAO y de las disposiciones gobierno nacional y los gobiernos locales frente a este tipo de actividades, así como las recomendaciones que se realicen desde ACNUR para la prevención de la propagación del COVID-19 en la Población de interés.
- Brindar información y orientación actualizada sobre las rutas de atención institucional a población proveniente de Venezuela que sea de interés de ACNUR.
- Participación en jornadas extramurales del PAO, según programaciones concertadas con el Coordinador y/o punto focal de la Unidad de protección, cumpliendo todos los protocolos de bioseguridad de la Pastoral Social y el PAO y de las disposiciones del gobierno nacional y los gobiernos locales frente a este tipo de actividades, así como las recomendaciones que se realicen desde ACNUR para la prevención de la propagación del COVID-19 en la Población de interés.
- Las demás asignadas por el supervisor en el cumplimiento del objetivo del cargo

Calle 100 Nro. 94 A - 07 Barrio la Chinita, Apartado, Antioquia, Colombia Teléfono 828 08 44

WEB: [www.pastoralsocialapartado.com](http://www.pastoralsocialapartado.com)

CORREO: [seleccion@diocesisdeapartado.org](mailto:seleccion@diocesisdeapartado.org)